

Savoir Questionner

Question fermée



OUI

✓ Permet de s'assurer de la bonne compréhension de l'interlocuteur

✓ Permet d'obtenir un point d'accord ou de désaccord

NON



! Identifier les « oui » d'évitement
#Intelligence émotionnelle

Question ouverte

✓ Permet de récolter de l'information ou les besoins

✓ Montre un intérêt envers son interlocuteur

! Peut ouvrir trop largement la discussion



Question alternative

✓ Permet de récolter de l'information ou les besoins ciblés

✓ Permet de s'assurer de la bonne compréhension de l'interlocuteur

✓ Laisse le choix à son interlocuteur dans le cadre d'une communication maîtrisée

